

# 校企共育 实境训练

## —日照市工业学校校内电商生产性实训基地建设运行 典型案例

### 一、案例主题

校内生产性实训基地的建设一直是制约职业教育发展的瓶颈，电子商务专业校内生产性实训基地建设的困难主要体现在前期投入大、技术设备更新速度快。建设符合时代要求的生产性实训基地，实现校内真实生产环境实习，单纯依靠学校的力量是难以完成的。我校依托现有条件，引企入校，吸纳企业设备、技术、项目和管理模式，按照企业生产实景要求，全方位改造现有实习场地，共建校内生产性实训基地。在校内实现了工学交替、半工半读的人才培养模式，真正实现了从学生到员工的零过渡就业模式，在培养学生专业技能、提升综合职业素养的同时，让学生在学习过程中能获得一定工作收入，帮助家庭减轻部分负担。

### 二、背景与起因

党中央、国务院高度重视职业教育工作。中共十九大报告提出，“完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。”《国家职业教育改革实施方案》和《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》中都明确鼓励支持企业在学校建设生产性实训基地。2020年9月10日，日照市委书记张惠《在全市教师节庆祝大会上的讲话》中指出：要把产教融合、校企合作作为职业

教育发展的导向，通过“引企入校”“职教入企”等校企一体化合作模式，实现校企协同育人，培养更多的“日照工匠”、“大国工匠”。

日照市工业学校聚力立德树人，深化校企合作、推进产教融合、助力专业建设、提高教育教学质量，已经为本地区培育各类技术技能人才三万余名。电子商务专业学生因其专业的特殊性，很难找到能够同时接纳百人以上实习且与专业对口的大中型电商企业，而对口实习的小微企业，又不能提供足够的实习岗位，导致学生顶岗实习实训教学的组织与管理难度很大。学校电子商务专业积极探索利用校内现有实习实训场所与设备，引进企业的设备、技术、项目、人才与管理等，按照企业实景共建校内生产性实训基地，由企业师傅在真实的生产环境中指导学生实习，真正实现了电子商务专业学生的“校企共育 实境训练”。

### **三、做法与经过**

#### **（一）考察遴选合作企业**

按照电子商务专业技能培养需要，组织专家和专业教师对相关企业进行了实地考察，选择了居于行业领先地位，且具有强烈的投身职业教育愿望的青岛日日顺乐信云科技有限公司和日照京华电商管理服务有限公司合作。与青岛日日顺乐信云科技有限公司在校内共建日照市工业学校日日顺乐信实训基地，训练、培养学生的客户服务能力；与日照京华电商管理服务有限公司在校内共建日照市工业学校京华众创空间，训练、培养学生网络运营推广与电子商务数据分

析能力。

校企双方在互相考察，多次协商的基础上签订合作协议，规范双方的权利和义务。



校内实训基地揭牌仪式



日照电视台专访

## (二) 组织实施

### 1. 共建基地运营团队，保障基地运营

根据合作协议，学校电子商务专业老师、企业管理人员和实习导师共同组建基地运营团队。根据学校和企业双方的实际需求和专业教学计划，定期安排学生到基地进行“工学交替”顶岗实习。同时为了企业和基地正常运营和良性健康发展，根据企业实际需要，不定期的进入基地进行顶岗实习。

学校负责基地正常运营的水电等基本保障；管理实习学生；保障实习参与者（含企业入驻基地人员）的生活起居等。

日日顺乐信公司负责承接项目；安排驻校运营团队负责项目的运营与管理；负责进行客户服务标准语言及行为规范能力，客户投诉处理的流程、原则、标准及技巧等专业培训。

### 2. 高起点、高标准、高效率建设基地

在多方考察基础上，对校内实习实训场地的企业化改造进行精心设计，按照企业最高标准制定基地建设实施方案。学校、企业各方高效率合作，全力推进项目建设。

2020年9月11日学校办公会通过基地项目建设方案；9月26日开工建设，利用国庆节假期施工，完成设备安装，网络布线，上线联调等各项工作，进行了职场装修，形成企业文化氛围；10月13日通过职场验收；验收后学生即进入基地实习。



电商模拟实训中心



日日顺乐信实训基地



电商实训基地一角



电商实训基地一角



电商实训基地一角



电商实训基地一角

### 3. 企业师傅主导顶岗前学生培训

参加“工学交替”的三个班级学生，于2020年10月13日开始，进行了为期15天的岗前培训，培训由美团安排专业培训人员进行，培训结束后，甲方进行线上考核，全部合格。



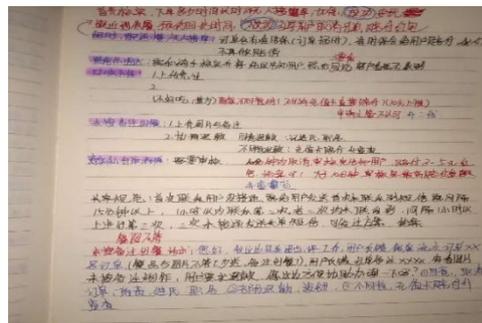
认真听课



模拟训练



小组讨论



学习笔记



拓展训练



拓展训练

### 4. 全面实施学徒制式培养学生

基地建立健全了基地运营需要的各项规章制度，开发实践教学活页式教材。综合学生实际和企业需要，制定实习计

划，严格执行，培养学生对规则的敬畏感，牢固树立遵纪守法意识。

### 日照市工业学校实训基地管理制度

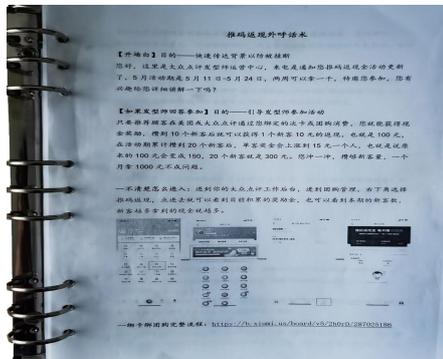
为加强实训基地管理，实现制度化、规范化、精细化管理，特制定本管理制度。全体实训生必须自觉遵守管理制度，必须按规定的作息时间参加实训，不迟到，不早退，实训时间不得擅自离岗，外出小休需提前申明原因须经本组组长等相关负责人同意，否则按旷工处理。

#### 一、请假制度

(一) 学生考勤由班主任、实训班主任与学生班主任、系主任共同进行监督、检查。

1. 迟到/早退 10 分钟(含 10 分钟)以内者，罚款 10 元；
- 11 分钟以上 60 分钟(含 60 分钟)以下者，罚款 20 元；61 分钟以上者按旷工处理。

### 制度建设



### 活页式教材

### 日照市工业学校日日顺乐信实训基地

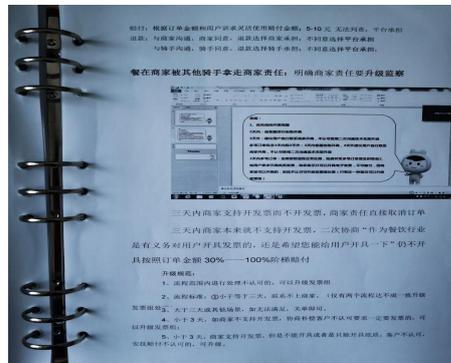
#### 实训生量化考核细则

为加强实训生管理，促使各实训生能自觉遵守职场、学校规章制度，特制订此量化考核细则：

#### 一、在实训期间，有下列情形者，按条款规定扣加分：

- 1、实训期间有染发、烫发，男生有留长发的扣 2 分/次；
- 2、迟到、早退、睡岗、坐岗者分别扣 2 分/次；
- 3、有旷工行为者扣 10 分/次；
- 4、有吸烟行为者扣 5 分/次；
- 5、谈恋爱者造成较坏影响的扣 5 分/次；
- 6、私自外出或外出晚归视情节轻重扣 5—10 分。

### 制度建设



### 活页式教材

根据合作方的需要，学生每日顶岗工作时间为分布在午间和晚间合作方业务繁忙时段；其余在校时间与其他在校生同步，为理论学习时间。

校内基地“工学交替”的顺利开展，完美实现了课堂与职场的统一、教学过程与工作过程的统一。参加的同学自觉遵循学生与员工双重身份的角色要求，学习时刻苦认真，训练中专业、专心、专注。在甲方组织的考核中，全员一次性通过。



认真工作



工间操



认真工作

个人				
2020/12/12日 接起量抽奖明细				
标准	接起量			
姓名	单量	40	52	65
		二等奖箱一次	一等奖箱一次	一等奖箱两次
宋子铭	77			2
赵子龙	53		1	
肖泉哲	52		1	
邵雪	51	1		
孙明月	50	1		
孙文	49	1		
赵吉烽	49	1		
王杨	49	1		
李源长	47	1		
徐飞	47	1		
孔令旭	46	1		
汪雯	46	1		
王瑞	46	1		
李旭	46	1		
王世壮	45	1		
齐山萌	45	1		
焦安邦	44	1		
孙芳翔	44	1		
宋梓瑞	44	1		
郑守博	44	1		
林勇琦	43	1		
刘昊燃	43	1		
李林雨	43	1		
林德源	43	1		
何玉帅	42	1		
韩召凯	42	1		
张文静	41	1		
孙晓杰	41	1		
史成君	41	1		
张雅楠	41	1		
尚善雨	40	1		
盛晓雨	40	1		
卢丽宇	40	1		
侯祥彩	40	1		
刘丰硕	40	1		
张磊	40	1		
杨梅	40	1		

2020/12/12日 参评量抽奖明细				
标准	参评量			
姓名	参评量	6	11	15
		二等奖箱一次	一等奖箱一次	一等奖箱两次
王杨	9	1		
宋子铭	8	1		
赵吉烽	7	1		
王世壮	7	1		
孙芳翔	7	1		
王常明	7	1		
徐飞	6	1		
林勇琦	6	1		

每日评比

### 5. 建立基地主导、校企共同参与的评价模式

对学生的实习评价能够有效激励学生的学习意识。基地建立了以基地团队为主导，学校和企业双方派员，或者邀请行业专家参加的综合评价模式。

(1) 实习学生评价。评价建立了日常考核和实习结束

综合考核机制。主要从学生的工作纪律、工作绩效、专业技能、企业文化和以“爱国主义”为魂的工匠精神等思政方面进行。日常考核以基地团队为主；实习结束综合考核以学校、企业行业专家为主。

(2) 基地运营考核评价。基地既要对学校、学生负责，还要对合作企业负责。学校以育人为主，学生以学习为主兼顾一定的经济利益；企业以营利和吸引人才为主，兼顾教育等社会公益；基地运营需要一定的成本。因此，基地要有一定的盈利能力，满足自身运营的需要和参与各方的经济利益；同时作为校内实训基地，其育人功能是第一位的。因此，基地考核评价由学校、企业和行业专家主导，从育人、经济获利、企业人才吸纳、行业人才贡献等方面综合考核。

(3) 评价结果的运用。建立基地运营评价奖励机制。对优秀实习学生颁发荣誉证书，并给予一定的经济奖励；对参与的学校教师，学校给予相应的业绩奖励，其基地工作时间列入教师企业实践时间；参与的企业人员颁发优秀导师荣誉证书，企业给予相应的经济奖励。部分优秀实习学生获奖情况如下图所示：

图 1 为 2018 级电子商务专业赵子龙同学于 2021 年 4 月面试通过日日顺乐信互联网事业部“2021 年第一季度储备干部班培训班”的选拔，成为储备干部成员之一，特发喜报热烈祝贺。

图 2 和图 3 分别为 2018 级电子商务专业王杨和邵雪同学于 2021 年 3 月因突出的业绩及优秀的团队管理能力，晋

升为“美团外卖热线项目”主管岗位，特发喜报热烈祝贺。

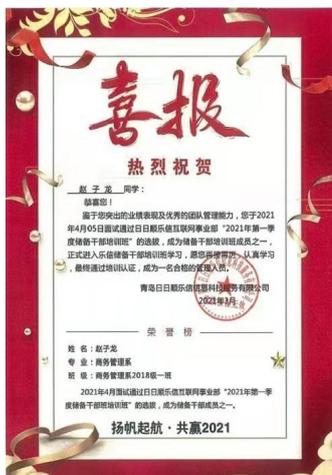


图 1

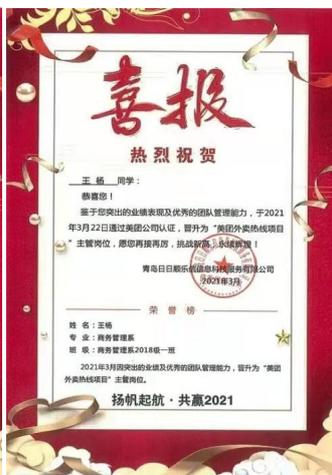


图 2



图 3

#### 四、问题及对策

##### （一）学生及家长对工学交替认识不到位

工学交替改变了传统的教学模式。学生和家长对此产生了不理解，认为学生可能学不到东西或因此耽误学习，学校和企业是在利用学生赚钱等担忧和误解。

针对此类问题，应积极与学生、家长进行沟通，宣讲国家职业教育政策，解读工学交替对人才培养的优势，取得家长、学生的理解和支持。

##### （二）企业实践过程与教学过程存在一定冲突

基地运营要兼顾学校和企业实际，包容双方的利益与需求，由此也不可避免地产生了一些冲突，具体如企业实际的工作时间与学校作息时间不能实现完全统一，参与工学交替的学生的的工作时间、作息时间与学校教学活动不同步等问题。

为了更好地实现校企共育、产教融合协同发展，学校相

关职能部门应积极联动与基地进行协商解决。

## 五、成效与启示

校内生产性实训基地投入运营以来，已完成了 200 多名学生的岗前培训和顶岗实习。实训提高了班级凝聚力，增强了学生倾听与沟通能力，提高了电商专业技能。目前有四名同学通过美团官方认证，毕业后将以管理人员的身份进入美团工作，真正打通了学生实训—就业的通道，有 8 人成为企业储备组长，走向管理岗位，能力得到了进一步提升。基地良好运营得到了学生和家长的真心赞誉，合作企业也是高度满意，实现了校、企、生三方共赢。

校内生产性实训基地搭建了校企合作的新平台，有助于师生知行合一深入了解相关产业行业的国际标准、国家标准、企业标准等，及时跟进学习新技术、新方法，提高全体师生的专业能力，促进创新创业教育活动的开展。

校内生产性实训基地实现了“引企入校 引企入教”，把企业先进的管理、优秀的文化带进学校，与学校治理和文化建设融合，提升了学校治理水平；企业与学校在互利共赢中合作办专业，成为真正意义上的办学主体，构建产教深度融合的校企命运共同体。

2022 年 4 月 26 日